



USHUAIA, 6 de abril del 2026

VISTO el Expediente Nº AIF-E-118352-2025 del registro de esta Gobernación, la Resolución S.G.P. y F.T. - A.I.T.F. Nº 37/2026; la Resolución Presidencia A.I.T.F. Nº 106/2026; y

CONSIDERANDO:

Que mediante el mismo se tramita la contratación del servicio de desarrollo de softwares como proyecto de innovación tecnológica e inteligencia artificial, soporte y mantenimiento de aplicativos de softwares de la Plataforma Gubernamental SUITE GEN y sistemas relacionados, por un período de veinticuatro (24) meses.

Que mediante la Resolución S.G.P. y F.T. - A.I.T.F. Nº 37/2026, se autorizó el llamado a la Contratación Directa Nº 08/2026 – RAF 29 y por Resolución Presidencia A.I.T.F. Nº 106/2026, se aprobó el procedimiento y se adjudicó mencionada contratación por la suma total de PESOS TRES MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO MILLONES CON 00/100 (\$ 3.984.000.000,00).

Que mediante Nota Externa Nº NOTA-EXT-AITF-16-2026 el Tribunal de Cuentas de la Provincia, solicita la remisión del proyecto o modelo de contrato que prevé suscribirse con la firma adjudicataria, por lo que resulta necesario emitir el presente instrumento legal, a fin de aprobar el mismo el mismo.

Que ha tomado intervención la Dirección General de Asuntos Jurídicos, mediante Dictamen DGAJ Nº 35/2026.

Que la suscripta se encuentra facultada para el dictado del presente acto administrativo, en virtud de lo establecido en la Ley Provincial 1512 y en el Decreto Provincial Nº 3133/2023.

Por ello:

LA PRESIDENTA DE LA AGENCIA DE INNOVACIÓN
DE LA PROVINCIA DE TIERRA DEL FUEGO,
ANTÁRTIDA E ISLAS DEL ATLÁNTICO SUR
R E S U E L V E:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el modelo de contrato en el marco de la Contratación Directa Nº 08/2026 – RAF 29 que, como Anexo I, forma parte integrante de la presente.

ARTÍCULO 2º.- Comunicar, dar al Boletín Oficial de la Provincia y archivar.

RESOLUCIÓN PRESIDENCIA A.I.T.F. Nº **0162** /2026.-

A.I.F.
P.F.K.
G.C.



**Agencia de
Innovación**

Tierra del Fuego, Antártida
e Islas del Atlántico Sur

0162

ANEXO I DE LA RESOLUCIÓN PRESIDENCIA A.I.T.F. N°

/2026.-

MODELO DE CONTRATO

REF. CONTRATACIÓN DIRECTA N° 08/26 - RAF 29

Entre la AGENCIA DE INNOVACIÓN DE LA PROVINCIA TIERRA DEL FUEGO, ANTÁRTIDA E ISLAS DEL ATLÁNTICO SUR, en adelante “LA AITF”, representada por su presidenta, D.I. Analía Inés CUBINO, DNI 23.509.625, constituyendo domicilio legal en Avenida Maipú 1255, de la ciudad de Ushuaia, provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur, por una parte y, por la otra, la firma----- C.U.I.T. N° ----, en adelante “LA EMPRESA”, representada por -----, D.N.I. -----, con domicilio legal en -----, en adelante denominadas conjuntamente como “LAS PARTES”, deciden suscribir el presente contrato de prestación de servicios de desarrollo de softwares como proyecto de innovación tecnológica e inteligencia artificial, soporte y mantenimiento de aplicativos de softwares de la Plataforma Gubernamental Suite Gen y sistemas relacionados, destinado a la subsecretaría de servicios digitales, de la Agencia de Innovación de la provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur, en adelante “EL CONTRATO”, el cual quedará sujeto a las siguientes cláusulas:

PRIMERA. *Del objeto.* LA AITF contrata los servicios de LA EMPRESA, para el desarrollo, mantenimiento, soporte, evolución tecnológica e integración de soluciones informáticas correspondientes a la Plataforma Gubernamental Suite Gen y sistemas relacionados, incluyendo la incorporación de herramientas de innovación tecnológica e inteligencia artificial, conforme a las necesidades de LA AITF y a lo establecido en los Pliegos de Bases y Condiciones e Informe Técnico N° INFORME-SSD-110-2025 que forman parte integrante de los mismos.

El servicio comprende la prestación continua en entornos productivos, no productivos y de aseguramiento de calidad (QA), incluyendo asimismo tareas de capacitación, asistencia técnica, actualización tecnológica, interoperabilidad entre sistemas y demás acciones necesarias para garantizar la continuidad operativa y evolución de la plataforma.

El presente contrato comprende la prestación integral del servicio, conforme el alcance, condiciones y especificaciones establecidas en la CLÁUSULA SEGUNDA del presente instrumento, las cuales forman parte esencial del objeto contractual.

SEGUNDA. *De alcance y sistemas incluidos.* El presente contrato tiene un alcance de carácter integral y dinámico, comprendiendo la totalidad de las acciones necesarias para garantizar el correcto funcionamiento, mantenimiento, mejora continua y desarrollo de la Plataforma Suite Gen y sistemas asociados.

El alcance definido incluye todas aquellas tareas, servicios, integraciones y funcionalidades que resulten necesarias para el cumplimiento del objeto del presente contrato, conforme las necesidades de LA AITF.

La enumeración que se realiza a continuación es de carácter enunciativo y no limitativo, no implicando restricción alguna a la incorporación de nuevos sistemas, módulos, funcionalidades o servicios vinculados al objeto contractual.

a) Sistemas, plataformas y componentes alcanzados:

1. Sistema GEN Financiero, incluyendo módulos asociados tales como gestión de proveedores, compras y contrataciones.
2. Sistema GEN Recursos Humanos (RRHH), incluyendo funcionalidades de autogestión del personal.
3. Sistema GEN Expediente y Gen Procesos incluyendo gestión documental electrónica y archivo digital.
4. Portales institucionales, incluyendo: Portal de Trámites, Portal de Compras, Ventanilla del Ciudadano y Ventanilla del Empleado.
5. Herramientas de gestión y analítica, incluyendo tableros, reportes, cubos de datos y modelos de información.
6. Sistemas preexistentes, incluyendo la plataforma S.I.G.A., hasta la finalización de su proceso de migración o reemplazo.
7. Sistemas de integración e interoperabilidad con organismos provinciales, nacionales y terceros Plataformas de datos abiertos, transparencia y acceso a la información pública.

///...2.-



...///2.-

Cualquier otro sistema, módulo o componente que resulte necesario para el cumplimiento del objeto del presente contrato.

b) Servicios comprendidos:

1. Desarrollo de nuevas funcionalidades, módulos y sistemas.
2. Mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo.
3. Soporte técnico y funcional.
4. Actualización, optimización y versionado de sistemas.
5. Integración entre sistemas y con soluciones externas.
6. Adaptación a cambios normativos, operativos o tecnológicos.
7. Implementación de mejoras tecnológicas, incluyendo soluciones basadas en inteligencia artificial.
8. Migración, modernización o reemplazo de sistemas existentes.
9. Capacitación a usuarios y equipos técnicos.
10. Asistencia técnica continua. -

c) Modalidad de ejecución

1. Las tareas serán definidas, priorizadas y validadas por la Autoridad de Aplicación, conforme a las necesidades operativas y estratégicas de LA AITF.
2. La gestión, registración y seguimiento de las tareas se realizará mediante el sistema de gestión que se determine (JIRA o equivalente), a los fines de garantizar la trazabilidad, control y adecuada ejecución del servicio.

d) Entornos de prestación

Los servicios se prestarán sobre los siguientes entornos:

1. Producción.
2. Desarrollo.
3. Testing / QA.
4. Otros que determine la Autoridad de Aplicación. -

TERCERA. *Del plazo de contratación.* El contrato comenzará a regir a partir del día siguiente de la suscripción de la Orden de Compra y por el plazo de veinticuatro (24) meses.

CUARTA. *Del precio y su integración.* Queda convenido libre y voluntariamente como precio de la locación del servicio, del mes 1 al 24, la suma mensual de PESOS CIENTO SESENTA Y SEIS MILLONES CON 00/100 (\$ 166.000.000,00), los cuales serán depositado en la Cuenta Bancaria CBU N°-----, Caja de Ahorro en Pesos N°-----, cuya titularidad pertenece a LA EMPRESA. A los fines de hacer efectivo el pago, LA EMPRESA se obliga a presentar mediante correo electrónico a informar, la correspondiente factura mensual entre los días 1º y 10º de cada mes en curso, debiendo presentar la documental correspondiente, conforme al Informe Técnico N° INFORME-SSD-110-2025 y normativa aplicable vigente a tal efecto.

Asimismo, respecto de los valores adjudicados, se deja determinado que los mismos podrán sufrir modificaciones conforme lo postula el artículo 36º de la Ley Provincial 1015, el cual prevé la Redeterminación de Precios y da lugar a la aplicación de la Resolución O.P.C. N° 202/2020, Anexo IV que reglamenta el procedimiento, deberán ser utilizados los factores de costos, las incidencias sobre el costo final y las fuentes referenciales que se presentan a continuación:

$$CR = 0,889 * \left(\frac{Masa\ Salarial_1}{Masa\ Salarial_0} \right) + 0.0101 * \left(\frac{IPC_{comunic\ 1}}{IPC_{comunic\ 0}} \right) + 0.0289 * \left(\frac{IPC_{transp\ 1}}{IPC_{transp\ 0}} \right) + 0.0407 * \left(\frac{IPC_{bs\ y\ ss\ 1}}{IPC_{bs\ y\ ss\ 0}} \right) + 0.0313 * \left(\frac{IPC_{NG\ 1}}{IPC_{NG\ 0}} \right)$$

QUINTA. *Readecuación de cláusulas.* Las partes podrán, de común acuerdo, readecuar, en forma parcial, las cláusulas, anexos y/o documentación establecidos en el presente contrato durante la vigencia del mismo, con excepción de lo pactado en la CLÁUSULA PRIMERA y CLÁUSULA SEGUNDA, en tanto en esta última se encuentran establecidas las especificaciones técnicas de la contratación, las que resultan parte esencial del contrato. Ante una disidencia o situación no prevista entre LAS PARTES respecto de la modalidad de ejecución del presente, en lo referido a la funcionalidad de lo contratado, las modificaciones quedarán plasmadas en las

///...3.-



**Agencia de
Innovación**

Tierra del Fuego, Antártida
e Islas del Atlántico Sur

...///3.-

adendas que LAS PARTES celebren. Se deja expresamente establecido que la actualización o adecuación de anexos técnicos, especificaciones funcionales, versionados, integraciones o descripciones operativas, instrumentadas mediante adendas, no configurarán una modificación del objeto contractual.

SEXTA. Autoridad de Aplicación. La Secretaría de Servicios Digitales dependiente de la AITF es la facultada como autoridad de aplicación, reglamentación y coordinación en la implementación de lo dispuesto en el presente contrato. Si existiera designación posterior de esa facultad, la misma deberá quedar plasmada mediante adenda que LAS PARTES celebren, en consecuencia.

SÉPTIMA. Otras obligaciones y responsabilidades de LA AITF. Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en el presente contrato, LA AITF se obliga a:

- a) Realizar las definiciones de los requerimientos de la SUITE GEN con integración de Inteligencia Artificial.
- b) Dar respuesta dentro de cinco (5) días hábiles a los pedidos de información complementaria para cualquiera de los productos/módulos/submódulos de la SUITE GEN con integración de Inteligencia Artificial, a fin de minimizar los tiempos de espera para la resolución que requiere el desarrollo solicitado.
- c) Designar coordinadores representantes por cada Ministerio, Secretaría de Estado o Ente, quienes actuarán como interlocutores ante la Secretaría de Servicios Digitales para canalizar requerimientos y otorgar, en conjunto con el Supervisor del módulo correspondiente de la SUITE GEN, la conformidad técnica de las órdenes de servicio.
- d) Proveer a LA EMPRESA la información detallada sobre los procedimientos administrativos y el marco normativo aplicable, asegurando que la configuración de la SUITE GEN refleje fielmente los circuitos legales establecidos para el normal funcionamiento de las jurisdicciones y entidades.
- e) Definir y acompañar a LA EMPRESA en los relevamientos que ésta realice, con el objeto de brindar las especificaciones necesarias para completar cada proceso requerido hasta ponerlo a disposición de LA AITF. Las especificaciones deben ser detalladas y estar en conformidad con la normativa vigente.

OCTAVA. Otras obligaciones y responsabilidades de LA EMPRESA Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en el presente contrato, LA EMPRESA se obliga a:

- a) Responder directamente por todo lo referente a los productos/módulos/submódulos de la SUITE GEN ya existentes, así como también de las nuevas funciones a desarrollar como la Integración con Inteligencia Artificial, siempre ajustada a los lineamientos de la norma ISO 42001:2023.
- b) Garantizar la calidad técnica de los desarrollos, su correcta integración con los sistemas existentes y su adecuado funcionamiento en los distintos entornos.
- c) Involucrarse en el desarrollo de nuevas funcionalidades o requerimientos registrados mediante las órdenes de servicio en el sistema JIRA, a los fines de realizar cumplimiento de las etapas de software, de impacto y optimizar los tiempos de relevamiento, desarrollo e implementación de los mismos.
- d) Realizar integralmente las actividades de relevamiento, análisis (incluyendo factibilidad e impacto), diseño, desarrollo, programación, testeo interno, pruebas, implementación y puesta en producción de las soluciones requeridas, debiendo registrar y documentar la totalidad de dichas etapas en el sistema JIRA, incluyendo la documentación técnica y funcional del desarrollo (modelados, diseños, estructura, migraciones e interfaces), a los fines de garantizar su adecuado seguimiento, control y trazabilidad.
- e) Entregar a LA AITF la actualización del código fuente completo, debidamente documentado, correspondiente a todos los desarrollos, nuevas funcionalidades, adaptaciones, modificaciones y mejoras que se realicen en el marco del presente contrato, con independencia de la tecnología utilizada, en los plazos y condiciones establecidos en el Informe Técnico Nº INFORME-SSD-110-2025 o en los instrumentos

///...4.-



...///4.-

que se emitan en su consecuencia. La entrega del código fuente implicará a favor de LA AITF, quien podrá utilizar, modificar, reproducir, adaptar, e integrar en el ámbito de la Administración Central y de la Agencia de Innovación.

- f) Brindar soporte técnico y funcional durante toda la vigencia del contrato.
- g) Mantener la confidencialidad de la información conforme lo establecido en el presente contrato y en el Informe Técnico N° INFORME-SSD-110-2025.
- h) Cumplir con los requerimientos técnicos, funcionales y operativos definidos por la Autoridad de Aplicación.

NOVENA. *Rescisión por acuerdo de partes.* Las partes tendrán la facultad de rescindir el presente contrato en cualquier momento, previa comunicación fehaciente cursada con una antelación mínima sesenta (60) días. Cuando LA AITF rescinda el contrato por causas no imputables a LA EMPRESA, esta última tendrá derecho a que se le reconozcan los gastos en que probare haber incurrido por las actividades e inversiones efectivamente cumplidas, pero no se hará lugar a reclamación alguna por lucro cesante o por intereses de capitales requeridos para financiación.

DÉCIMA. *De la propiedad intelectual, datos y confidencialidad.* Todos los desarrollos, adaptaciones, configuraciones, mejoras, documentación y demás resultados que se generen en el marco de la ejecución del presente contrato, conforme a lo establecido en el Informe Técnico N° INFORME-SSD-110-2025, serán de exclusiva propiedad de LA AITF, salvo aquellos componentes preexistentes de titularidad de LA EMPRESA, debidamente comprobados. Los datos, bases de datos, registros, contenidos e información que se incorporen, procesen o generen mediante los sistemas objeto del presente contrato son de exclusiva titularidad de LA AITF, quien conservará en todo momento el pleno dominio, control y disposición sobre los mismos. LA EMPRESA se obliga a no utilizar, reproducir, ceder, difundir ni explotar por ningún medio los desarrollos ni los datos mencionados, salvo autorización expresa y por escrito de LA AITF, quedando limitado su acceso únicamente a los fines de la ejecución del contrato. LAS PARTES se obligan a mantener la confidencialidad de toda la información a la que accedan con motivo del presente contrato, obligación que subsistirá aun después de su extinción, cualquiera fuera la causa. Las condiciones técnicas relativas a seguridad de la información, trazabilidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, interoperabilidad y demás requisitos específicos del sistema se regirán por lo dispuesto en el Informe Técnico N° INFORME-SSD-110-2025.

DÉCIMO PRIMERA. *Intransferibilidad.* LA EMPRESA no podrá ceder ni transferir el presente contrato, ni los derechos, títulos u obligaciones nacidos del mismo, u otros atribuibles, lo cual implica su responsabilidad total sobre el objeto y cumplimiento del presente, salvo autorización expresa de LA AITF. La presente obligación subsistirá aun después de la extinción del contrato, cualquiera fuera la causa que la motive.

DÉCIMO SEGUNDA. *Capacitación y continuidad operativa.* LA EMPRESA se obliga a realizar las capacitaciones necesarias a los Coordinadores y Supervisores designados por LA AITF sobre las funcionalidades e integraciones de IA implementadas. Asimismo, en caso de finalización del contrato por cualquier causa, LA EMPRESA deberá facilitar la migración de datos y la documentación técnica necesaria para garantizar la continuidad operativa del servicio.

DÉCIMO TERCERA. *De la responsabilidad laboral e indemnidad.* LA EMPRESA asume en forma exclusiva y excluyente la totalidad de las obligaciones laborales, previsionales, de la seguridad social, de riesgos del trabajo, fiscales y de cualquier otra naturaleza que se deriven de la ejecución del presente contrato, respecto del personal que ella afecte directa o indirectamente al mismo, no generándose vínculo laboral alguno entre dicho personal y LA AITF. En consecuencia, LA EMPRESA mantendrá indemne a LA AITF frente a cualquier reclamo administrativo, extrajudicial o judicial que pudieran formular su personal o terceros en ocasión de la ejecución del contrato, obligándose a asumir la defensa, costos, gastos, multas, sanciones, indemnizaciones y condenas que pudieran derivarse. Asimismo, LA EMPRESA garantiza que es la única y exclusiva titular de los derechos de propiedad intelectual y patrimonial de los módulos

///...5.-



...///5.-

de la SUITE GEN, o que posee las licencias legales vigentes para su explotación. En tal sentido, asume la responsabilidad exclusiva y mantendrá indemne a LA AITF frente a cualquier reclamo de terceros relacionado con la titularidad, uso indebido de licencias o infracción a los derechos de propiedad intelectual, debiendo asumir en caso de acción legal por parte de terceros, la defensa técnica, costos y eventuales indemnizaciones, sin que ello dé lugar a interrupción del servicio o costos adicionales para LA AITF.

DÉCIMO CUARTA. *De los efectos de la falta de cumplimiento.* La falta de cumplimiento por parte de LA EMPRESA de cualquiera de las obligaciones asumidas en el presente contrato facultará a LA AITF a intimarla fehacientemente para que regularice la situación dentro de un plazo de diez (10) días hábiles. En caso de persistir el incumplimiento, LA AITF podrá rescindir el contrato por culpa de LA EMPRESA, sin perjuicio de la aplicación de las penalidades aplicables y del resarcimiento de los daños directos, ciertos y debidamente comprobados que se hubieren ocasionado. En ningún caso la rescisión por incumplimiento dará lugar al reconocimiento de lucro cesante, intereses de capitales requeridos para financiación, expectativas de ganancia u otros conceptos indirectos. Lo dispuesto en la presente cláusula no limita las facultades que la normativa vigente otorga a LA AITF en su carácter de organismo del Sector Público Provincial.

DÉCIMO QUINTA. *De las penalidades.* El retraso por parte de LA EMPRESA en el cumplimiento de los plazos máximos de reparación y/o resolución de incidentes técnicos, establecidos en el Informe Técnico N° INFORME-SSD-110-2025, dará lugar a la aplicación de una multa equivalente al cinco por ciento (5%) del valor mensual del servicio, la cual será comunicada fehacientemente y deducida del pago de la factura correspondiente. La aplicación de la penalidad será independiente de las responsabilidades civiles, administrativas o penales que pudieran corresponder como consecuencia del incumplimiento contractual. La Secretaría de Servicios Digitales será la responsable de comunicar y notificar a LA EMPRESA la aplicación de la penalidad, debiendo previamente requerir, con una antelación no menor a dos (2) días hábiles, la presentación de un informe pormenorizado sobre las causas del incumplimiento.

DÉCIMO SEXTA: *Del domicilio y competencia.* Las partes constituyen domicilios en los “ut-supra” mencionados, haciendo renuncia expresa al Fuero Federal o cualquier otro de excepción que les pudiera corresponder, sometiéndose a la jurisdicción y competencia de la justicia ordinaria de los Tribunales del Distrito Judicial Sur, con asiento en la ciudad de Ushuaia.

Leído que fue por las partes y en prueba de conformidad se firman dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la ciudad de Ushuaia, Provincia de Tierra del fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur, a los _____ (____) días del mes de _____ del 2026. --